

Сроки устранения неисправностей

ООО «Дианэт.ру» обязуется устранять неисправности в сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае, если по характеру неисправностей на сетях связи ООО «Дианэт.ру» повреждения не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ООО «Дианэт.ру»), а также в случае форс-мажорных обстоятельств, ООО «Дианэт.ру» вправе продлить срок устранения неисправностей с соответствующим уведомлением Абонентов.